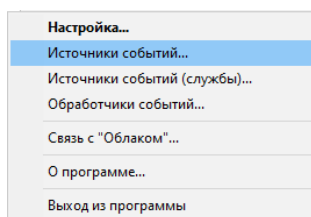


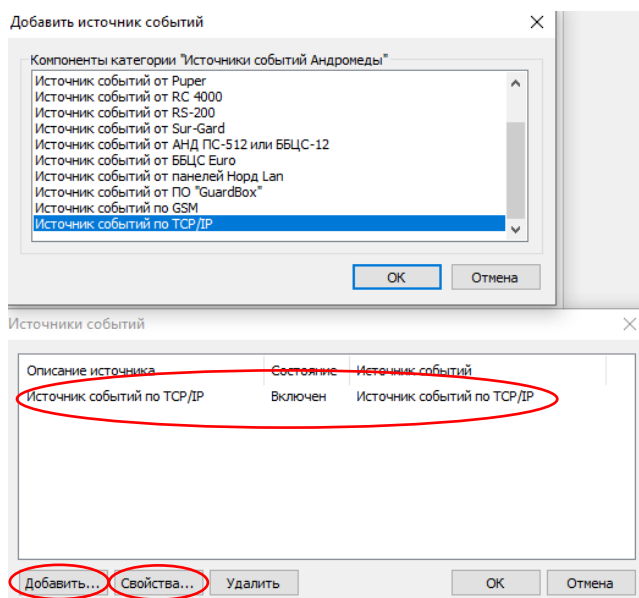
Данная инструкция описывает процесс настройки источника событий TCP/IP в программе "Центр Охраны" и клиента Sur-Gard-Admin для передачи событий, а также создание и настройку шаблона событий для приборов Raptor.

1. Настройка Источника Событий по TCP/IP в "Центр Охраны"

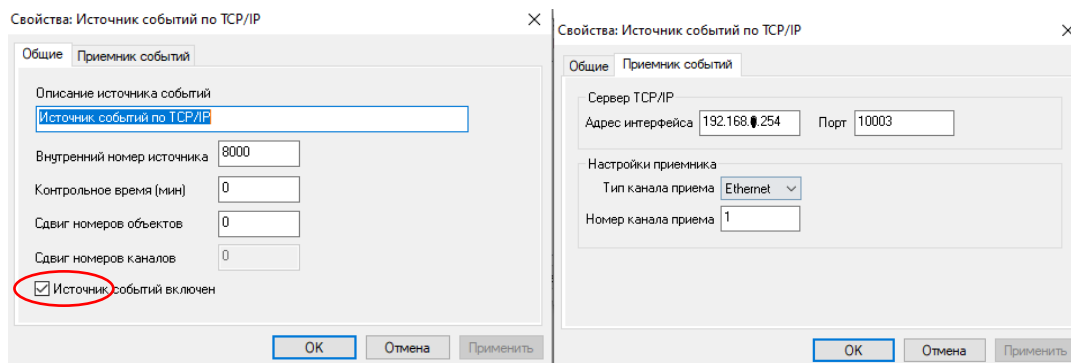
1. Перейдите на сервер "Центра Охраны".
2. На модуле событий (расположенном около часов) нажмите правой кнопкой мыши и выберите "Источники событий...".



3. Нажмите "Добавить" и выберите "Источник событий по TCP/IP".



4. После появления нового источника, выберите его и нажмите "Свойства".
5. Во вкладке "Общие" поставьте галочку "Источник событий включен".



6. Перейдите во вкладку "Приемник событий" и заполните поля:

- **Адрес интерфейса:** Укажите IP-адрес сервера "Центра Охраны" и любой свободный порт (по умолчанию 10003).
- **Тип канала приема:** Выберите "Ethernet" (будет работать с любым, отображается у оператора в событиях).
- **Номер канала приема:** Можно выбрать любым (отображается там же, где и тип канала).

События			
Лента	Тревоги	Объект 1	Группы
1 Миник в офисе			
Канал	Дата	Код	Раздел - I
✓ EMT	13.10.2025 15:01	R602	9-0

2. Настройка Клиента Sur-Gard-Admin

1. Запустите программу "Sur-Gard-Admin".
2. Перейдите во вкладку "Администрирование" и выберите "Настройка клиента Sur-Gard".

Настройка клиента Sur-Gard

Проверка TCP-портов осуществляется с сервера через интернет. Поэтому, если компьютер, на котором установлено программа "Андромеда Центр Охраны", находится за роутером, убедитесь, что:

1. Порты проброшены через NAT.

2. Порты открыты в брандмауэре Windows.

3. Все настройки выполнены корректно.

Основной IP-адрес сервера:

Порт:

10003

Проверить

Резервный IP-адрес сервера:

Порт:

1

10003

Проверить

☒ Включить передачу событий на сервер SurGard

Лог-соединений с сервером:

13.10.2025 9:02:12 IP: Port:10003 Подключен

Заккрыть

3. Укажите статический IP-адрес вашей организации, где установлен "Центр Охраны", в поле **Основной IP-адрес сервера**.
4. Укажите порт, который был указан в источнике событий в "Центре Охраны" и на забудьте пробросить его в NAT.
5. Нажмите "Проверить".
6. Если у организации один IP-адрес, скопируйте основной IP-адрес и порт в поля **Резервный IP-адрес сервера** и нажмите "Проверить".
7. Поставьте галочку "Включить передачу событий на сервер SurGard".
8. Связка завершена.

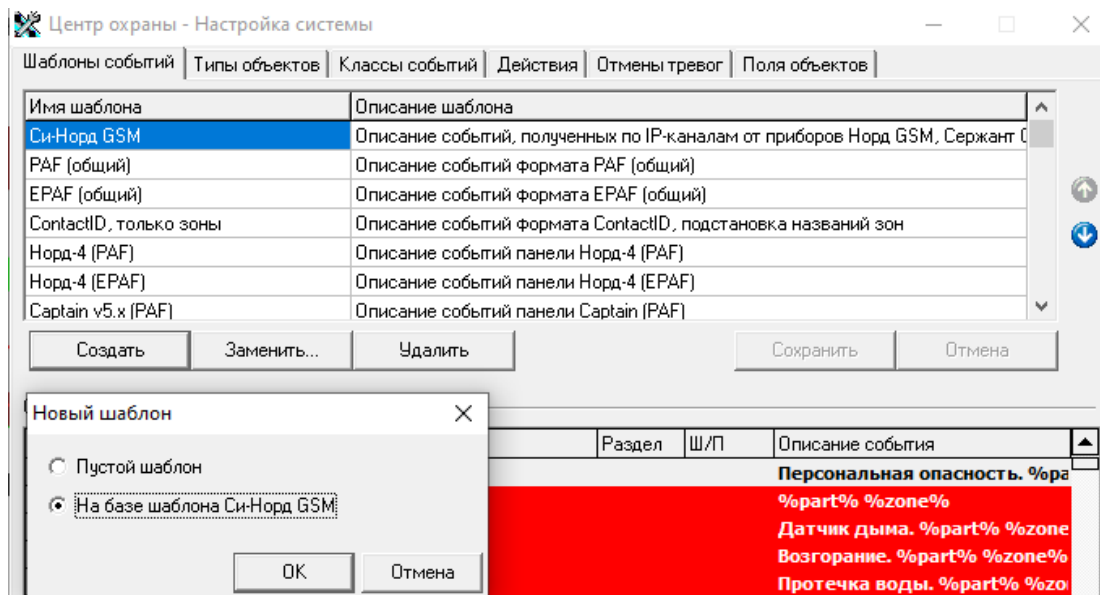
3. Настройка Объекта и Таблицы Событий для Приборов Raptor

3.1 Создание Объекта в "Центре Охраны": В "Центре Охраны" необходимо создать объект с таким же номером, как и объект в Sur-Gard-Admin. После правильной настройки должны начать поступать события, но некоторые из них могут быть неизвестны.

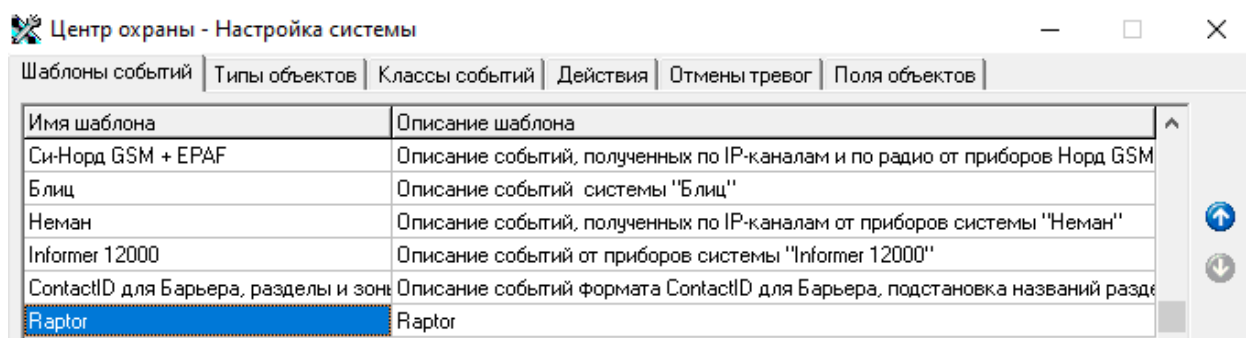
	Eth1	13.10 11:38:49	E144	9 - 2	Неисправность	Тампер датчика.
	Eth1	13.10 11:38:29	E144	9 - 1	Неисправность	Тампер датчика.
	Eth1	13.10 11:38:25	R302	9 - 0	АКБ заряжена	
	Eth1	13.10 11:38:25	R145	9 - 0	Сброс	Тампер расширителя.
	Eth1	13.10 11:38:25	R602	9 - 0	Тест	Автоматический тест
	Eth1	13.10 11:38:25	E305	9 - 2	Класс не описан	Событие не описано
	Eth1	13.10 11:38:25	R301	9 - 0	Восстановление 220В	
	Eth1	13.10 11:38:25	R306	9 - 0	Класс не описан	Событие не описано
	S	13.10 11:37:47	ZZXa		Неисправность связи	Нет контрольного события

3.2 Создание Шаблона Событий Raptor:

- Необходимо создать и прописать шаблон событий для приборов Raptor.
- Зайдите в настройки системы "Центра Охраны".
- Выберите "Си-норд" и нажмите "Создать".
- В появившемся окне выберите "На базе шаблона Си-Норд GSM" и нажмите "ОК".

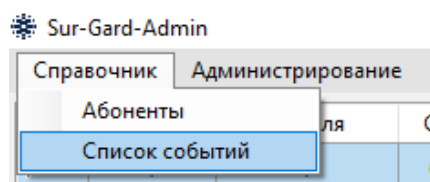


- Переименуйте новый шаблон в "Raptor".



3.3 Сверка и Добавление Событий:

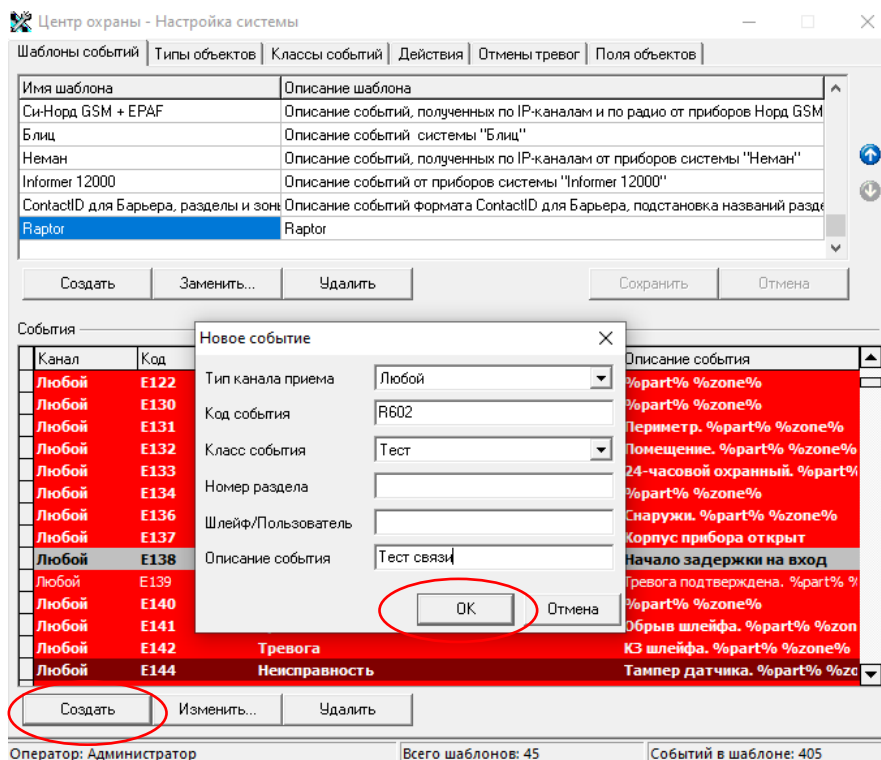
- Вернитесь в "Sur-Gard-Admin", выберите "Справочник" – "Список событий".



- Появится таблица событий для Raptor. Сверьте их, поправьте/добавьте недостающие.

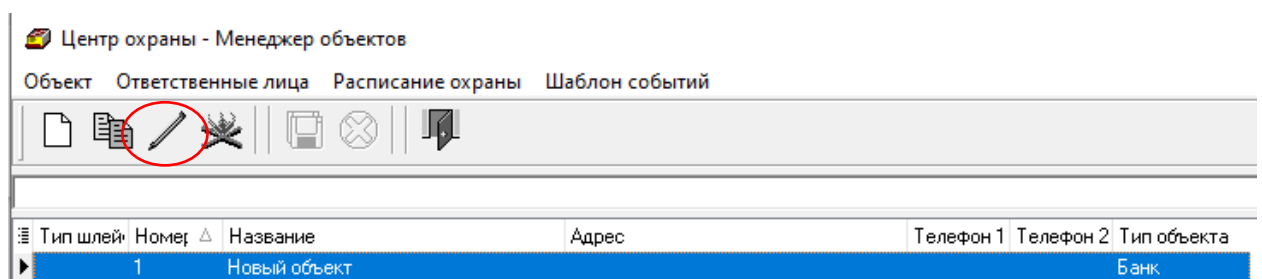
События		Код события	Описание
		E305	Запуск после сброса по включению питания
		E306	Вход в режим программирования
		R306	Выход из режима программирования
		E313	Запуск после сброса по сторожевому таймеру
		E355	Нарушение связи (контроля) с (над) беспроводным модулем
		R355	Восстановление связи (контроля) с (над) беспроводным модулем
		E381	Потеря связи (контроля) с (над) беспроводной зоной
		R381	Восстановление связи (контроля) с (над) беспроводной зоной
		E384	Разряд батареи беспроводной зоны
		R384	Питание беспроводной зоны восстановлено
		E401	Снятие с охраны пользователем
		R401	Постановка на охрану пользователем
		E407	Удаленное снятие с охраны
		R407	Удаленная постановка на охрану
		R456	Постановка на охрану периметра
		E552	Авария БРШС
		E602	Тревога вызвана потерей связи (контроля)
		R602	Тест связи
		E750	Разряд рез. батареи беспроводной сирены
		R750	Рез. питание беспроводной сирены восстановлено
		E751	Потеря связи (контроля) с (над) беспроводной сиреной
		R751	Восстановление связи (контроля) с (над) беспроводной сиреной
		E754	Разряд батареи беспроводной сирены

- *Пример добавления события:* Событие R602 ("Тест связи") по умолчанию отсутствует в "Центре Охраны" и будет отображаться как неописанное.
 - Вернитесь в настройки системы "Центра Охраны".
 - Нажмите "Создать".
 - В окне заполните таблицу:
 - **Тип канала приема:** Любой.
 - **Код события:** Возьмите из таблицы Sur-Gard-Admin (например, R602).
 - **Номер раздела и Шлейф/Пользователь:** Пропустите.
 - **Описание события:** Возьмите из таблицы Sur-Gard-Admin (например, "Тест связи").
 - Нажмите "ОК".

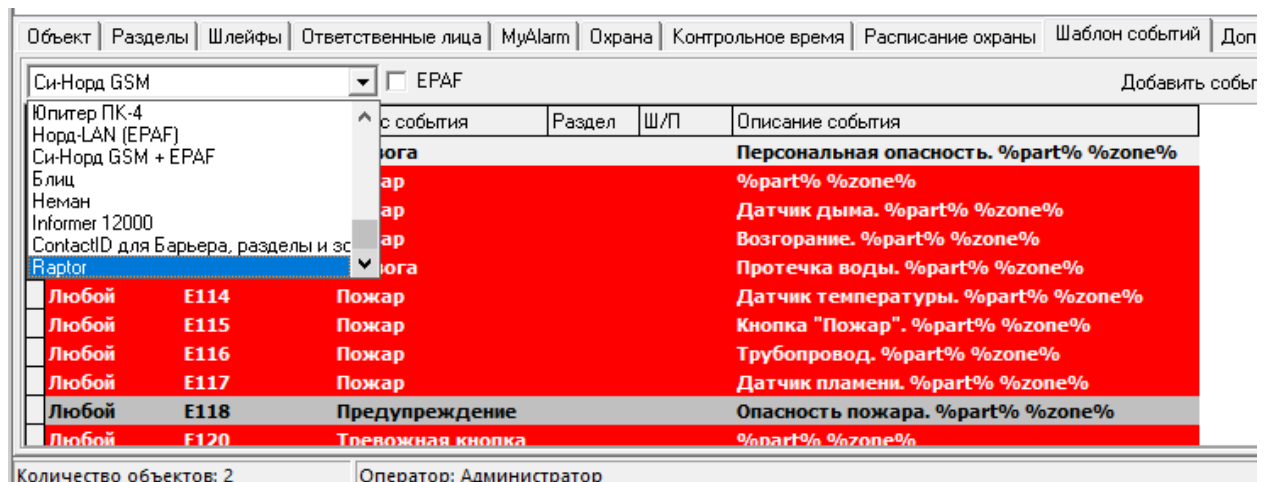


3.4 Привязка Шаблона Событий к Объекту:

- Перейдите в "Менеджер объектов" ("Центр Охраны"), выберите нужный объект и откройте редактирование.



- Перейдите во вкладку "Шаблон событий" и выберите шаблон "Raptor".



4. Настройка Контрольного Времени Объекта

1. Перейдите во вкладку "Контрольное время".
2. Снимите галочку "Игнорировать системные события".
3. Установите время, после которого объект будет считаться "не на связи".
Рекомендуется установить 6 минут.
 - *Примечание:* При отсутствии любого события в течение указанного времени "Центр Охраны" сформирует сообщение "Не на связи".

The screenshot shows the 'Контрольное время' (Control Time) tab. It contains a radio button labeled 'Использовать общее контрольное время для всех типов каналов связи' (Use common control time for all types of communication channels), which is selected. Below it, the 'Контрольное время' (Control time) is set to 0 hours and 6 minutes. There is an unchecked checkbox labeled 'Игнорировать системные события' (Ignore system events).

4. Сохраните изменения.

The screenshot shows the 'Центр охраны - Менеджер объектов' (Center of Security - Object Manager) window. The 'Объект' (Object) tab is selected. The toolbar contains a save icon (floppy disk) which is circled in red, indicating the next step is to save the changes. Below the toolbar is a table with columns: 'Тип шлейфа' (Type of cable), 'Номер' (Number), 'Название' (Name), and 'Адрес' (Address).

Тип шлейфа	Номер	Название	Адрес
	1	Новый объект	
	8000	Центральная станция CMS-420	

- Данную настройку необходимо выполнить для каждого объекта, события которого транслируются с "Sur-Gard-Admin".