

Инструкция администратора/оператора Web-версии. Описание программы Alarm Cloud (raptorpcn)

Оглавление

1. Общее описание
2. Системные требования
3. Описание задач, которые решает программа
- 3.1. Вход в программу (Авторизация)
- 3.2. Регистрация ПЦН и получение прав администратора
- 3.3. Смена пароля пользователей
- 3.4. Добавление и удаление пользователей ПЦН
- 3.5. Назначение прав пользователям
- 3.6. Справочные материалы
- 3.6.1. Добавление и удаление Абонентов
- 3.6.2. Добавление и удаление Техника
- 3.6.3. Добавление и удаление Организации
- 3.6.4. Добавление и удаление Групп реагирования
- 3.7. Добавление модуля (Контрольной панели)
- 3.8. Создание объекта
- 3.8.1. Добавление фотографии и месторасположения на карте для объекта
- 3.8.2. Создание и редактирование разделов, зон и описаний объекта
- 3.8.3. Добавление экипажа, техника и ответственных лиц к объекту
- 3.9. Конфигурирование модулей
- 3.9.1. Дополнительное меню
- 3.9.2. Вход в конфигурацию
- 3.9.3. Настройка зон и задержек
- Входные и выходные данные
- Список сокращений
- Дополнительные материалы

Глава 1. Общее описание

Программное обеспечение **Alarm Cloud (raptorpcn)** — это многофункциональный инструмент для развертывания пульта централизованного наблюдения (ПЦН) для охранно-тревожных комплексов Raptor.

Применение и функции программного обеспечения Alarm Cloud (raptorpcn):

1. Наполнение базы данных: организаций, абонентов, объектов, техников и групп реагирования в одном месте.
2. Добавление и конфигурирование панелей RAPTOR.
3. Поддержка многопользовательского режима.
4. Генерирование отчетов по объектам и модулям.
5. Наличие экрана оператора с возможностью просматривать события, отправлять группы быстрого реагирования и техников.
6. Наличие экрана экипажа группы реагирования.
7. Отсутствует необходимость устанавливать программу. Все задачи выполняются через интернет-браузер.

Глава 2. Системные требования

Требуется интернет-браузер **Google Chrome** последней версии.

Глава 3. Описание задач, которые решает программа

3.1. Вход в программу (Авторизация)

Для входа в программу перейдите в браузере по следующему электронному адресу: **www.raptorpcn.kz**. Вы попадете на главную страницу.

Необходимо ввести логин и пароль, полученный от производителя или администратора.

3.2. Регистрация ПЦН и получение прав администратора

Регистрация ПЦН осуществляется на основании договора с производителем оборудования Raptor.

Вам будут предоставлены права администратора с логином и паролем. Пароль рекомендуется сменить после первого входа в систему.

Администратор имеет право: редактировать, добавлять, удалять данные своего ПЦН, а также настраивать доступ остальным пользователям.

3.3. Смена пароля пользователей

Для смены пароля администратора или других пользователей, войдите в систему **raptorpcn.kz**.

1. Выберите раздел **«Администрирование»**, затем **«Пользователи»**.
2. Выберите иконку **«Редактировать запись»**.

Пользователи Добавить

Логин	ФИО	Права	
Maxim	Kulikov	Администратор	

Maxim

...

Kulikov

Администратор

СОХРАНИТЬ

ОТМЕНА

3. В поле **«Пароль»** введите новый пароль и нажмите **«Сохранить»**.

Внимание! Пароль должен быть **более шести символов** и содержать: **цифры, буквы** (заглавные и строчные, **на латинице**) и **специальные символы**.

3.4. Добавление и удаление пользователей ПЦН

Добавление пользователя:

1. Администратору необходимо перейти во вкладку **«Администрирование»**, затем **«Пользователи»**.
2. Нажмите клавишу **«Добавить»**.
3. В нижней строке появятся поля для ввода **ЛОГИНА, ПАРОЛЯ, ФИО** и выбора **Роли**.

Удаление пользователя:

Maxim

...

Ф.И.О.

Администратор

СОХРАНИТЬ

ОТМЕНА

1. Перейдите во вкладку **«Администрирование»**, затем **«Пользователи»**.
2. В списке пользователей с правой стороны наведите курсор на иконку **«Удалить запись»** (корзинка).
3. Программа откроет диалоговое окно для подтверждения действия. Нажмите **«Удалить»**

Пользователи Добавить

Логин	ФИО	Права	
Maxim	Kulikov	Администратор	

3.5. Назначение прав пользователям

Программа поддерживает многопользовательский режим. Стандартно программа имеет шесть специализаций:

1. Администратор
2. Техник
3. Оператор
4. Инженер
5. Дежурный
6. Экипаж

3.6 Назначение прав доступа:

1. Перейдите в **«Администрирование»**, затем **«Права доступа»**.
2. В верхнем правом углу выберите **роль пользователя**.
3. В таблице, где слева указаны пункты меню, а справа — пункты **«Разрешить»**. Напротив каждого пункта есть клавиша **«Редактировать»**.
4. Нажмите на нее, и она изменится на **«Сохранить»**. Появится окошко с пустой или установленной галочкой:
 - **Пустая галочка** — запретить.
 - **Установленная галочка** — разрешить.
5. Настроив права, нажмите **«Сохранить»**.

Объекты Справочники Администрирование Отчеты Оператор

Права доступа

Оператор

Пункт меню	Разрешить
Объекты	☐ Редактировать
Справочники	☐ Редактировать
Абоненты	☐ Редактировать
Техники	☐ Редактировать
Организации	☐ Редактировать
Группы реагирования	☐ Редактировать
Администрирование	☐ Сохранить
Пользователи	☒ Редактировать
Шаблон событий	☐ Редактировать
Модули	☐ Редактировать
Конфигуратор	☐ Редактировать
Права доступа	☐ Редактировать
Отчеты	☒ Редактировать
События	☒ Редактировать
Ошибки	☒ Редактировать
События по тревоге	☒ Редактировать
Заблокированные	☐ Редактировать
Отправленные SMS	☐ Редактировать
Статус объекта	☒ Редактировать
Оператор	☒ Редактировать

3.7. Справочники

В этом разделе заполняется информация об **абонентах, техниках, организациях и группах быстрого реагирования (экипажах)**. Без этих данных создание «Объекта» будет невозможно.

3.7.1. Добавление и удаление Абонента

Добавление:

1. Перейдите в раздел **«Справочники»**, выберите **«Абоненты»**.
2. С правой стороны нажмите **«Добавить»**.
3. В появившемся окне внесите данные абонента: его номер телефона, ФИО и адрес проживания. Нажмите **«Сохранить»**

Абоненты:

Поиск по Ф.И.О

Поиск

Поиск

Добавить

Фамилия Имя Отчество

+7 771 000 9998

Адрес проживания

СОХРАНИТЬ

ОТМЕНА

Удаление:

1. Перейдите в раздел **«Справочники»**, выберите **«Абоненты»**.
2. В строке поиска задайте один из критериев: **«Показать всех»**, **«Поиск по Ф.И.О.»** или **«Поиск по телефону»**.
3. Введите данные в поисковую строку и нажмите **«Поиск»**.
4. В выпавшем списке с правой стороны нажмите на **иконку с корзиной** и в появившемся окне подтвердите действие.

Абоненты:

Показать всех

тест5

Добавить

Ф.И.О.	Телефон	Адрес
Тест5		

3.6.2. Добавление и удаление Техника

Добавление:

1. Перейдите в раздел **«Справочники»**, выберите **«Техники»**.
2. С правой стороны нажмите **«Добавить»**.
3. В появившемся окне внесите данные техника: его номер телефона, ФИО и адрес проживания. Нажмите **«Сохранить»**

Техники: Показать всех пупки **Добавить**

Ф.И.О.	Телефон	Адрес
Пупкин		

Фамилия Имя Отчество +7 771 000 9998

Адрес проживания **СОХРАНИТЬ** **ОТМЕНА**

Удаление:

1. Перейдите в раздел **«Справочники»**, выберите **«Техники»**.
2. В строке поиска задайте критерий (например, **«Поиск по Ф.И.О.»**) и нажмите **«Поиск»**.
3. В выпавшем списке с правой стороны нажмите на **иконку с корзиной** и в появившемся окне подтвердите действие.

3.6.3. Добавление и удаление Организации

Добавление:

1. Войдите в систему с правами администратора.
2. Перейдите в раздел **«Справочники»** и выберите пункт **«Организации»**.
3. В правом верхнем углу нажмите **«ДОБАВИТЬ ОРГАНИЗАЦИЮ»**.
4. Введите данные в поля об организации и нажмите клавишу **«СОХРАНИТЬ»**.

Организации: **ДОБАВИТЬ ОРГАНИЗАЦИЮ**

Наименование	Директор	Адрес	Телефон	Описание
nnnnnn				

Наименование организации Адрес организации Директор Телефон

Факс\Сот. E-MAIL Вебсайт Описание **СОХРАНИТЬ** **ОТМЕНА**

Удаление:

1. Перейдите в раздел **«Справочники»**, выберите **«Организации»**.
2. В выпавшем списке с правой стороны нажмите на **иконку с корзиной** и в появившемся окне подтвердите действие.

3.6.4. Добавление и удаление Групп реагирования (Экипажей)

Добавление группы:

1. Перейдите в раздел **«Справочники»**, затем в **«Группы реагирования»**.

2. В правом верхнем углу нажмите **«Добавить»**.
3. Введите **Название группы реагирования** и **Описание**.
4. Нажмите **«СОХРАНИТЬ»**

Группы реагирования

Добавить

Наименование	Описание
Os экипаж	ГБР Os

Название группы реагирования

Описание

СОХРАНИТЬ

ОТМЕНА

Добавление экипажа в группу:

1. Выберите **«Справочники»**, затем **«Группы реагирования»**.
2. В ранее созданной группе нажмите на **иконку с изображением автомобиля**.
3. Нажмите **«Добавить»**. Выберите порядковый номер, номер телефона экипажа, описание и нажмите **«Сохранить»**

Группы реагирования

Добавить

Наименование	Описание
Os экипаж	ГБР Os

Экипажи

Добавить

ЗАКРЫТЬ

№ Экипажа	Телефон	Дополнительная информация
1		lada 370 Каскелен
2		Almaty 1

3

Номер телефона экипаж

Описание

СОХРАНИТЬ

ОТМЕНА

4. Удаление:

Для удаления группы реагирования необходимо сначала удалить все экипажи из нее, и только потом можно удалить саму группу.

3.7. Добавление модуля (Контрольной панели)

Модулем является контрольная панель Raptor. Модули добавляются по номеру **IMEI**, который расположен на этикетке на коробке и на модеме, установленном на плате КП.

1. Перейдите в **«Администрирование»**, затем **«Модули»** и нажмите **«Добавить»**.
2. Появится окно с полем **«IMEI – GSM модуля»**. Введите в это поле номер с коробки или панели и нажмите **«Сохранить»**.

Модули:

Поиск по IMEI Поиск модуля

IMEI - GSM Модуля

3.8. Создание объекта

Для создания объекта необходимо, чтобы охранная организация была предварительно сохранена в программе. Если ввести свои данные в поле «**Охранная организация**», программа сообщит об ошибке при попытке сохранения. При наличии организации в базе, это поле заполнится автоматически.

1. В главном меню выберите пункт «**Объекты**».

Объекты

По номеру объекта

2. В правом верхнем углу выберите «**СОЗДАТЬ ОБЪЕКТ**».
3. В появившемся окне заполните следующие пункты:
 1. Номер объекта
 2. Название объекта
 3. Адрес объекта
 4. Номер договора
 5. Информация об объекте
 6. Рабочее место (Без особых указаний выбирать всегда «**оператор**»)
 7. Модуль (тот который создался при добавлении **модуля**)
 8. Охранная организация
 9. Обслуживается (при включении тревоги падают оператору)
 10. Разрешить ТК (при выключенном состоянии встроенные тревожные кнопки (большая красная на Raptor AIO, кнопка SOS на Raptor mini) на панелях, а также тревожная кнопка на брелоке Raptor REM-RC не будут падать оператору)
4. Закончив заполнение, нажмите «**Сохранить**».

Объект: ✕

№ объекта: Название объекта: Адрес объекта:

Номер договора: Информация об объекте:

Рабочее место: Модуль: Охранная организация:

☒ Обслуживается ☐ Разрешить ТК

СОХРАНИТЬ
ОТМЕНА

3.8.1. Добавление фотографии и месторасположения объекта

Поиск объекта:

1. В разделе **«Объекты»** в окне выбора параметров поиска выберите один из пунктов: **«Выбрать все»**, **«По номеру объекта»**, **«По наименованию»**, **«По адресу»**, **«По номеру модуля»**.
2. Введите данные искомого объекта и нажмите **«Поиск»**.

Объекты					
		По наименованию	▼	тест	
				Поиск	СОЗДАТЬ ОБЪЕКТ
Объект	Наименование	Адрес	Модуль	Договор	Организация
1	Тест	Калкаман	02102	123	Облако kaz-kuzet
					...

Добавление фотографий:

1. В строке нужного объекта с правой стороны нажмите на **три точки** для вызова дополнительного меню.
2. В нем выберите пункт **«Фотографии»**.
3. Нажмите **«Выберите файл фотографии»**, укажите путь к файлу(ам) и нажмите **«Открыть»**.
4. После загрузки нажмите **«Сохранить картинку»**.
5. Для возврата в предыдущее меню нажмите **«<<Назад <<»** в верхнем правом углу.

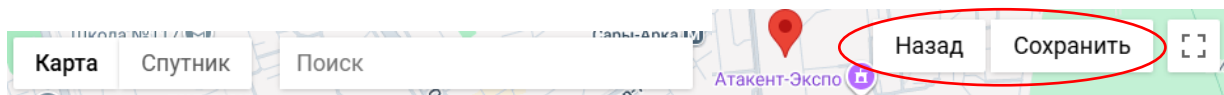
Фотографии << Назад <<

Выберите файл
Файл не выбран
Сохранить картинку

Добавление местоположения на карте:

1. Откройте дополнительное меню (три точки в строке объекта).

2. Выберите **«Указать на карте»**.
3. На странице с Google картой в строке **«Поиск»** укажите полный адрес объекта в формате: **улица, город, страна** и нажмите **ENTER**.
4. Как только объект будет найден, кликните на него левой кнопкой мыши для появления **красного маркера**.
5. После этого в верхнем правом углу станет активна клавиша **«Сохранить»**.
6. Для возвращения к объекту нажмите кнопку **«Назад»**



3.8.2. Создание и редактирование разделов, зон и описаний объекта

Данная вкладка содержит описание каждого раздела и присвоенных ему зон. Количество разделов зависит от типа контрольной панели. В зонах указываются задержки на вход и выход, если таковые имеются. Далее определяется тип зоны и вид соединения с извещателями и датчиками.

Порядок действий:

1. В строке объекта с правой стороны нажмите на **три точки** для вызова дополнительного меню.
2. Выберите пункт **«Разделы объекта»**.

Редактирование разделов:

1. Первый раздел будет добавлен по умолчанию. Его можно отредактировать, нажав иконку с изображением **карандаша** с правой стороны.

Объекты

По номеру объекта

1

Поиск

СОЗДАТЬ ОБЪЕКТ

Объект	Наименование	Адрес	Модуль	Договор	Организация
1	Тест	Калкаман	02102	123	Облако kaz-kuzet

Разделы

ЗАКРЫТЬ

№ раздела	Название раздела	Дополнительная информация
1	Раздел №1	⚙️  🗑️

1

Раздел №1

Обслуживается

Дополнительная информация

SMS

СОХРАНИТЬ

ОТМЕНА

2. **Добавление раздела** выполняется нажатием кнопки **«ДОБАВИТЬ РАЗДЕЛ»**.

Объекты По номеру объекта 1 Поиск СОЗДАТЬ ОБЪЕКТ

Объект	Наименование	Адрес	Модуль	Договор	Организация
1	Тест	Калкаман	02102	123	Облако kaz-kuzet

Разделы ДОБАВИТЬ РАЗДЕЛ ЗАКРЫТЬ

№ раздела	Название раздела	Дополнительная информация
1	Раздел №1	  

3. Заполните поля:

- Укажите **номер раздела**.
- В поле **«Название»** введите наименование раздела.
- Галочка **«Обслуживается»** — разрешает оператору видеть этот раздел.
- В информационном поле введите **«Описание раздела»**.
- Поле **«SMS»**: если установлена галочка, тревоги будут приходить ответственным лицам посредством SMS.

4. В разделах есть зоны, куда заносятся датчики и извещатели. Для добавления зон в раздел выберите **иконку с шестерёнками**.

Разделы ЗАКРЫТЬ

№ раздела	Название раздела	Дополнительная информация
1	Раздел №1	  

Зоны СОЗДАТЬ ЗОНУ ЗАКРЫТЬ

№ зоны	Задержка Вход / Выход	Тип зоны	Вид зоны	Описание
1	0 / 0	переменная	беспроводная	СМС Вход
2	0 / 0	переменная	беспроводная	ИК Вход

3 ▼ Задержка вход Задержка выход переменная ▼ клавиатурная ▼

Информация о зоне ☒ Обслуживается СОХРАНИТЬ ОТМЕНА

5. Укажите **задержки на вход и выход**.

6. Определите **тип зоны**: переменная, круглосуточная или проходная.

7. Выберите **тип соединения датчика с панелью** (клавиатурная, тревожная кнопка, кнопка контроля несения службы, беспроводная или проводная).

8. Заполните **«Информацию о зоне»**

9. Галочка **«Обслуживается»** — разрешает оператору видеть эту зону.

10. Нажмите **«Сохранить»**.

3.8.3. Добавление экипажа, техника и ответственных лиц к объекту

Для назначения техника, ответственных лиц и экипажей к объекту:

1. В строке объекта с правой стороны войдите в **дополнительное меню** (три точки).
2. В дополнительном меню выберите один из пунктов (**Техник, Ответственные лица, Реагирование**).
3. С помощью поиска найдите клиента, техника или экипаж, который будет ответственен за реагирование на объект.

Техники:

Добавить

Поиск по Ф.И.О

пупкин

Поиск

Закрыть

Ф.И.О.	Телефон	Адрес	
Пупкин	+77012235700		Выбрать

Ответственные лица:

Добавить

Поиск по Ф.И.О

пупкин

Поиск

Закрыть

Ф.И.О.	Телефон	Адрес	
Пупкин	+491574237300	Karasu 52	Выбрать

Реагирование

Добавить

Os экипаж - 1 lada 370 Каскелен

СОХРАНИТЬ

ОТМЕНА

Настройка прав доступа для абонента (Ответственного лица):

1. После добавления абонента появятся настройки прав доступа.
2. Здесь настраивается:
 - Привязка **разделов**, к которым имеет доступ ответственное лицо.
 - Доступ к **мобильному приложению**.
 - Настройка **SMS-уведомлений**: охранные, тревога, просроченная постановка, технические.

Ответственные лица: Добавить

№ пп	Ф.И.О	Телефон
0	Пупкин	+491574237300

Прав: Закреть

Опция	Разделы:	1	2	3	4	5	6	7	8	
Доступ	№ пп 2	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Сохранить
Мобильное		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Редактировать
SMS Охранные		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Редактировать
SMS Тревога		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Редактировать
SMS Просроченная постановка		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Редактировать
SMS Технические		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Редактировать

- При добавлении доступа к разделам выберите **номер пользователя**, который будет физически прописан в контрольной панели под тем же номером. У оператора вместо номера будет отображаться фамилия ответственного лица.

3.9. Конфигурирование модулей

Этот раздел предназначен для удаленного конфигурирования контрольных панелей Raptor.

Для входа в редактор модулей:

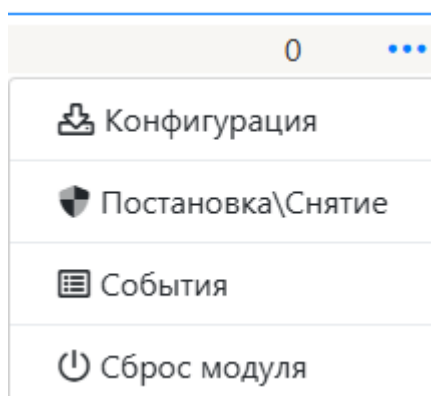
- В главном меню выберите **«Администрирование»**.
- Кликните на него и выберите **«Конфигуратор»**.
- В окне конфигуратора при помощи поиска найдите контрольную панель, выбрав параметры поиска (**По номеру модуля, Все модули OFFLINE, Все модули ONLINE, Все модули**).
- После ввода данных нажмите **«Поиск»**.

Конфигуратор								Все модули ONLINE	Поиск
Модуль	Статус	Канал	Тип модуля	Дата/Время	Актив.SIM	Уст. SIM	Сот. Оператор	Кол. SMS	
02102	ONLINE	Wifi	MINI-RSA (V5.3.64)	08.10.25 / 08:08:52	2	Нет		0	...

- В полученной таблице отобразятся модули со следующей информацией:
 - Модуль** — номер модуля.
 - Статус** — состояние панели (**ONLINE** или **OFFLINE**).
 - Канал** – Wi-Fi, 2G, 4G.
 - Дата** — дата последнего выхода на связь с сервером.
 - Активная SIM/Установленные SIM** — номер активной SIM-карты и общее количество SIM-карт в панели.
 - Сотовый оператор** – Определится при первой полученной СМС.

- **Кол SMS** — количество отправленных SMS от панели.
- **Три точки** — вызов дополнительного меню.

3.9.1. Дополнительное меню



В дополнительном меню, вызываемом нажатием трех точек напротив модуля, доступны следующие функции:

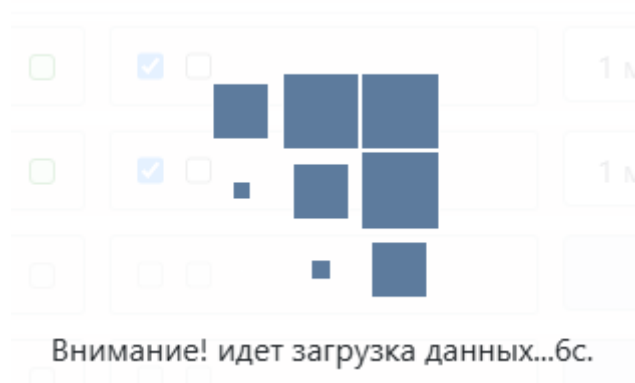
1. **Конфигурация** — для редактирования параметров контрольной панели.
2. **Постановка/Снятие** — для удаленной постановки или снятия с охраны.
3. **События** — отчет о последних событиях от контрольной панели.
4. **Сброс модуля** — для удаленного перезапуска панели.

3.9.2. Конфигурация контрольной панели

Для входа в режим настройки панели необходимо:

1. Перейти в «Администрирование».
2. Конфигуратор
3. Найти нужный модуль.
4. В дополнительном меню модуля (три точки) выбрать пункт «**Конфигурация**».

Внимание: Панель должна быть в режиме «**ONLINE**». Появится индикатор загрузки и соединения с панелью.



В окне настройки можно конфигурировать параметры модуля, пользователей, зоны, а также узнать версию БРШС, тип ПО панели, IMEI и уровень сигнала.

Модуль: 02102 Версия: MINI-RSA (V5.3.64) 
БРШС: 10,9(6,Ахем - 6) IMEI: 868769070673950

Вкладка «Параметры зон»

Параметры зон Пользователи

Модуль: 02102 Версия: MINI-RSA (V5.3.64) 
БРШС: 10,9(6,Ахем - 6) IMEI: 868769070673950

№ Зоны	Вид зоны	Вост.	Таймаут Вход / Выход	Опции Прх/Обх/Мон	Разделы #1 #2 #3 #4 #5 #6 #7 #8	Параметры Связи	Ретранслятор	Состояние зон	Тип зоны
1	Переменная	10	0	0	☐ ☐ ☐ ☒ ☐	1 мин.	Нет	Норма	На связи

- **№Зоны** — Порядковый номер зоны, количество зон зависит от версии Контрольной панели
- **Вид зоны** — Выключена (КП не контролирует зону), Переменная (контролируется только при постановке на охрану), Круглосуточная (контролируется независимо от состояния раздела).
- **Вост.** - Контроль восстановления (в секундах). Срабатывания зоны накапливаются и передаются на сервер один раз после окончания времени.
- **Таймаут вход/выход** - Вход — задержка на вход (в секундах). Выход — задержка на выход (в секундах).
- **Опции Прх/Обх/Мон** - Прох. (проходная зона), Обход (зона не контролируется до следующего снятия с охраны), Мон. (мониторинг беспроводного извещателя).
- **Разделы** - Галочками отмечены разделы, к которым приписана зона.
- **Параметры связи** - Интервал отправки тестовых событий от извещателя в КП.
- **Ретранслятор** - «Да» — извещатель использует ретранслятор, «Нет» — не использует.
- **Состояние зон** - «Норма» (нет тревоги), «Обрыв» (состояние тревоги), «На связи» (беспроводное устройство соединено с БРШС).
- **Тип зоны** - Вид соединения извещателей с КП (проводное/беспроводное).

Дополнительные настройки параметров (под таблицей)

☐ ATZ ☐ Задержка в приборе ☐ Параллельное включение датчиков ☐ Громкая тревога тр. кн. ☐ Запрет постановки при потерянных зонах ☐ Короткие сигналы сирены ☒ Интерфейс пользователя

Время работы сирены: 180 Время состояния ВЫКЛЮЧЕНА: 2 Время состояния ВКЛЮЧЕНА: 5 Активна: SIM #1 Главная SIM: ☐ SIM-1 ☒ SIM-2 Разрешить: ☐ SMS SIM-1 ☐ SMS SIM-2 ☐ ETH/WIFI

Разделы: #1 снят #2 снят - - - - -

- **Включить технологию ATZ** — для удвоения проводных зон.

- **Задержка в приборе** — КП будет отправлять тревогу только после окончания времени задержки вход/выход.
- **Параллельное включение датчиков** - Смотреть инструкцию на контрольную панель
- **Громкая тревога тр. кн.** — сирена активируется после нажатия на тревожную кнопку.
- **Запрет постановки при потерянных зонах** — раздел не будет поставлен, если беспроводные извещатели считаются «потерянными».
- **Интерфейс пользователя** — включает/отключает внешнюю или встроенную клавиатуру.

Время работы сирены:	180	Время состояния 'ВЫКЛЮЧЕНА'	2	Время состояния 'ВКЛЮЧЕНА'	5
----------------------	----------------------------------	-----------------------------	--------------------------------	----------------------------	--------------------------------

- **Время работы сирены** — Время(секунды) работы сирены после каждой тревоги.
- **Время состояния «Выключена»** - Время(секунды) паузы в работе сирены при тревоге.
- **Время состояния «Включена»** - Время(секунды) работы сирены без прерывания при тревоге.

Выше указано что после тревоги сирена будет всего работать 180 сек. потом выключится до следующей тревоги. Во время работы она будет звучать 5 сек. после сделает перерыв на 2 сек. и опять включится на 5 сек. и так по кругу.

Активна: ☒ SIM #1	Главная SIM: ☐ SIM-1 ☒ SIM-2	Разрешить: ☐ SMS SIM-1 ☐ SMS SIM-2 ☐ ETH/WIFI	Применить
--	---	--	--

- **Активна** – Номер активного слота Sim.
- **Главная SIM** – Выбор слота Sim по которому контрольная панель будет пытаться выйти в интернет после включения панели.
- **Разрешить** – При активной галочке панели разрешено отправлять SMS по данному слоту SIM или по обоим (стоят обе галочки SIM). Галочка ETH/WIFI включает/выключает порт Ethernet/WIFI в контрольной панели.

Разделы:	#1 СНЯТ	#2 СНЯТ	-	-	-	-	-	↺	⏻	Сохранить	↻
----------	--	--	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	--	----------------------------------

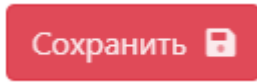
На самой нижней строке расположены кнопки управления. Есть меню количества разделов и их состояния. В меню разделов мы видим сколько задействовано в панели, их состояния, «Снят» или «На охране».



– повторно прочитать конфигурацию модуля.



– сбросить модуль.



- сохранить конфигурацию контрольной панели.



– выйти из конфигурации.

Вкладка «Пользователи»

Таблица пользователи

Параметры зон
Пользователи

Модуль: 02102 Версия: MINI-RSA (V5.3.64)
 БРШС: 10,9(6,Ахем - 6) IMEI: 868769070673950

№ ПП	Пароль	Разделы								Код Принуждения	Постановка с наруш зонами	Пост. / Снятие Брелком	Тревожная на брелке
		#1	#2	#3	#4	#5	#6	#7	#8				
1	3211	☒	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☒	☐	☐
4	Удалить	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☒	☐	☐

Разделы:

#1 СНЯТ
#2 СНЯТ
-
-
-
-
-

- **№ПП** – Порядковый номер пользователя в КП.
- **Пароль** - Пароль пользователя. Пароль первого пользователя можно изменить из конфигуратора. Остальные пароли меняются только с панели. В программе можно только удалить пользователя.
- **Разделы** - Разделы, которые может ставить/снимать этот пользователь.
- **Код принуждения** - отправка сигнала "снятие под принуждением" на ПЦН при использовании данного кода.
- **Постановка с нарушенными зонами** – Этот пользователь может ставить под **ОХРАНУ** с нарушенными зонами.
- **Пост./снятие брелоком** – Прописан брелок с возможностью снимать и ставить на **ОХРАНУ**.
- **Тревожная на брелоке** – Прописан брелок с функцией тревожной кнопки.

Дополнительные материалы

Удаленная постановка/снятие

Данный функционал доступен как у оператора, так и в конфигураторе.

В конфигураторе.

1. Перейдите в «**Администрирование**», затем «**Конфигуратор**».
2. Найдите контрольную панель, войдите в **дополнительное меню** (три точки).
3. Выберите «**Постановка/снятие**».
4. В окне выберите **раздел, действие** (поставить/снять) и нажмите «**Выполнить**».
5. Для постановки с нарушенной зоной добавьте галочку «**разрешить постановку с нарушенными зонами**».
6. Ответ от панели отобразится в строке «**Статус**».

The screenshot shows a configuration window with the following elements:

- Two dropdown menus: the first is labeled "Раздел №1" and the second is labeled "Поставить на охрану".
- A blue button labeled "Выполнить" (Execute).
- A checkbox labeled "разрешить постановку с нарушенными зонами" (allow setting with violated zones).
- A text input field labeled "Статус:" (Status:).
- A blue button labeled "Закреть" (Close).

У оператора

1. Перейдите в вкладку «Оператор»
2. Нажать на сине/голубой щиток (рядом с временем)

Дата	Время	Раздел	Зона	Кол.	Объект	Наименование объекта		15:14:33	Тревог(0)	Подтвердить Все
------	-------	--------	------	------	--------	----------------------	--	----------	-----------	---------------------------------

3. В окне вбейте модуль или объект выберите **раздел, действие** (поставить/снять) и нажмите «**Выполнить**».

The screenshot shows an operator interface with the following elements:

- A text input field containing "2102".
- A dropdown menu labeled "Модуль" (Module) with a sub-menu open showing "Выбрать" (Select), "Модуль" (Module), and "Объект" (Object).
- Two more dropdown menus: "Выбрать раздел" (Select section) and "Выбрать действие" (Select action).
- A blue button labeled "Выполнить" (Execute).
- A checkbox labeled "разрешить постановку с нарушенными зонами" (allow setting with violated zones).
- A text input field labeled "Статус:" (Status:).
- A blue button labeled "Закреть" (Close).

- Для постановки с нарушенной зоной добавьте галочку **«разрешить постановку с нарушенными зонами»**.
- Ответ от панели отобразится в строке **«Статус»**.

Просмотр событий модуля

В дополнительном меню конфигуратора можно вызвать отчет о событиях, которые регистрирует ПЦН.

- В дополнительном меню выберите **«СОБЫТИЯ»**.
- Загрузятся последние **15 событий**.
- Для возврата к предыдущему окну нажмите **«<<Назад <<»** в верхнем правом углу.

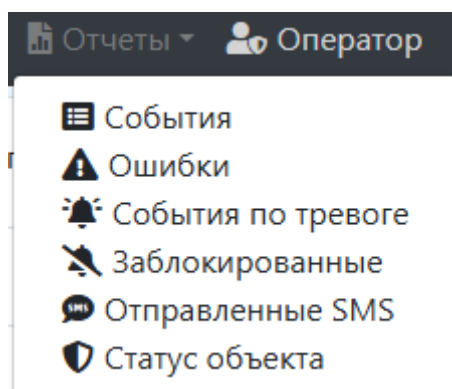
Конфигуратор

[<< Назад <<](#)

Модуль	Статус	Канал	Тип модуля	Дата/Время	Актив.SIM	Уст. SIM	Сот. Оператор	Кол. SMS
02102	ONLINE	WIFI	MINI-RSA (V5.3.64)	09.10.25 / 00:22:36	2	Одна		0

# ПП	Раздел	Зона	Польз.	Дата - время	Событие	Тип события	Канал
1	0			09.10.2025 08:12:30	Тест связи	информационные	TCP
2	0			09.10.2025 08:10:30	Тест связи	информационные	TCP
3	0			09.10.2025 08:08:30	Тест связи	информационные	TCP
4	0			09.10.2025 08:06:30	Тест связи	информационные	TCP
5	0			09.10.2025 08:04:30	Тест связи	информационные	TCP
6	0			09.10.2025 08:02:30	Тест связи	информационные	TCP
7	0			09.10.2025 08:00:31	Тест связи	информационные	TCP
8	0			09.10.2025 07:58:31	Тест связи	информационные	TCP
9	0			09.10.2025 07:56:31	Тест связи	информационные	TCP
10	0			09.10.2025 07:54:31	Тест связи	информационные	TCP
11	0			09.10.2025 07:52:31	Тест связи	информационные	TCP
12	0			09.10.2025 07:50:31	Тест связи	информационные	TCP
13	0			09.10.2025 07:48:31	Тест связи	информационные	TCP
14	0			09.10.2025 07:46:31	Тест связи	информационные	TCP
15	0			09.10.2025 07:44:31	Тест связи	информационные	TCP

Вкладка «Отчеты»



- События** – Просмотр событий модуля с возможностью сохранения в Excel.
- Ошибки** – Будут приходить события с модулей, разделов, зон, пользователей, которые отсутствуют в карточке объекта.

- **События по тревоге** – Отчет по отработанным/не отработанным тревогам оператора.
- **Заблокированные** – Отображает Заблокированные: объекты, разделы, зоны.
- **Отправленные смс** – Список отправленных смс.
- **Статус объекта** – Просмотр состояния объектов (снят/на охране)

События (Сохранение в EXCEL)

Программа Alarm cloud (raptorpcn) имеет функционал отчетов с возможностью сохранения данных в таблице EXCEL.

1. В главном меню выберите вкладку «Отчеты» и перейдите в «События».
2. В параметрах поиска выберите поиск **по номеру модуля** или **по номеру объекта** и введите номер.
3. Укажите **период просмотра** и **тип событий**.
4. Начните **поиск**.

События: По № модуля 2102 с 06.10.2025 по 09.10.2025 Все события Поиск

#ПП	Дата	Время	Модуль	Объект	Раздел	Зона	Пользователь	Событие	Описание события	Канал
1	08.10.2025	14:58:17	02102	00001	1	0	№0	E407	Удаленное снятие с охраны	GPRS
2	08.10.2025	14:58:16	02102	00001	1	0	№0	E775	Попытка УС	GPRS
3	08.10.2025	14:58:12	02102	00001	1	0	№0	R407	Удаленная постановка на охрану	GPRS
4	08.10.2025	14:58:11	02102	00001	1	0	№0	R775	Попытка УП	GPRS
5	08.10.2025	14:58:00	02102	00001	0	1	№0	E144	Нарушение тампера беспроводной зоны	GPRS
6	08.10.2025	14:57:50	02102	00001	0	2	№0	E144	Нарушение тампера беспроводной зоны	GPRS
7	08.10.2025	14:57:33	02102	00001	0	1	№0	R306	Выход из режима программирования	GPRS



5. Для сохранения результатов в EXCEL нажмите на  с правой стороны. Вылезет окно проводника для выбора места сохранения.

События по тревоге.

События по тревоге: По № модуля 2102 с 06.10.2025 по 09.10.2025 Поиск

#	№	Объект	Раздел	Зона	Дата Тревоги	Дата Отработки	Оператор	Состояние	Статус ЕКЦ	Причина
1	1	Тест	1-Раздел №1	2-ИК Вход	06.10.2025 13:52:56	06.10.2025 13:53:26	Maxim	отработана		вина клиента
#	Событие				Дата	Время	Оператор	Статус	Канал	
1	Причина(вина клиента)				06.10.2025	13:53	Maxim	Отработана	GPRS	
2					06.10.2025	13:53	Maxim	Подтверждена оператором	GPRS	
3	Восстановление охранного шлейфа (восстановление зоны)				06.10.2025	13:52			GPRS	
2	1	Тест	1-Раздел №1	2-ИК Вход	06.10.2025 13:52:29	06.10.2025 13:52:52	Maxim	отработана	передана ЕКЦ	вина клиента
#	Событие				Дата	Время	Оператор	Статус	Канал	
1	Причина(вина клиента)				06.10.2025	13:52	Maxim	Отработана	GPRS	
2					06.10.2025	13:52	Maxim	Передано в ЕКЦ	GPRS	
3	Нарушение охранного шлейфа (тревога в зоне)				06.10.2025	13:52			GPRS	
4					06.10.2025	13:52	Maxim	Подтверждена оператором	GPRS	
5	Восстановление охранного шлейфа (восстановление зоны)				06.10.2025	13:52			GPRS	
6	Нарушение охранного шлейфа (тревога в зоне)				06.10.2025	13:52			GPRS	
3	1	Тест	1-Раздел №1	2-ИК Вход	06.10.2025 13:50:46	06.10.2025 13:52:28	Maxim	отработана		позднее снятие
4	1	Тест	1-Раздел №1	0	06.10.2025 10:34:46	06.10.2025 10:34:58	Maxim	отработана		работает техник
5	1	Тест	1-Раздел №1	1-СМС Вход	06.10.2025 09:47:21	06.10.2025 10:35:00	Maxim	отработана		работает техник

Можно увидеть была ли отработана тревога, кем, когда и куда передана.

Что бы увидеть подробности надо нажать на 3 точки справа.

Статус объекта.

Статус объекта:

Выбрать все

Все состояния

Поиск

№	Наименование объекта	Адрес объекта	Раздел	Статус	Дата	Время	Ф.И.О.
1	Тест	Калкаман	Раздел №1	снят с охраны	08.10.2025	14:58:17	
10	Настроечная панель для ТК	ул. Пушкина №1	Тревожная Кнопка	снят с охраны	18.07.2024	13:42:55	
10	Настроечная панель для ТК	ул. Пушкина №1	Брелки	снят с охраны			
22	123	123	Раздел №1	неопределно			
23	Тестовая панель AIO	Желтоксан 19 а	Офис	снят с охраны	26.09.2023	14:28:01	Вавилов Андрей Андреевич
24	test teste	test teste	Раздел №1	неопределно			
25	новый_3	новый_3	Раздел №1	неопределно			
29	Частный Дом "TES1"	г.Алматы, ул.Энгельса 39	Первый Этаж	на охране	18.04.2022	14:54:20	
29	Частный Дом "TES1"	г.Алматы, ул.Энгельса 39	Второй Этаж	на охране	18.04.2022	14:54:34	
29	Частный Дом "TES1"	г.Алматы, ул.Энгельса 39	Улица	снят с охраны			

Можно увидеть номер объекта, наименование, адрес, состояние разделов (снят/на охране) и кем снят/поставлен, когда.